

2023年7月4日

プレミアアンチエイジング株式会社
代表取締役社長 松浦 清

Twitter 広告アカウントでの投稿に関するお詫び

6月29日に当社商品「クレイエンス」の Twitter 広告アカウント「クレイエンス (@EYSSfYAu0pHEPbY)」にて、当社商品に関する情報を投稿したところ、本投稿内容が過去に個人の方が投稿したテキストを無断で複製使用した内容であることが判明いたしました。

当該個人の方、並びに関係各社、お客様には不快な思いと、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該個人の方には、広告代理店から謝罪を行うべく調整中ですが、当社としても謝罪を行いますと共に、今後ご理解を得るべく経緯の説明等を継続してまいります所存でございます。

当社は Twitter における広告の制作・運用を広告代理店に委託しており、本投稿内容は当該広告代理店にて投稿されたものでありますが、当該広告代理店の管理を含め、投稿内容の確認を十分に行えていなかった当社の管理体制に起因する事案だと認識しております。

本件を重く受け止め、二度とこのようなことが起きないように再発防止に努める所存です。

以上